

**Assicurazione Rimborso Spese Mediche**  
**Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo per la C.N.P.A.D.C. dei**  
**soggetti aventi diritto alla copertura Rimborso Spese Mediche Piano integrativo**  
**(DIP Aggiuntivo Danni)**  
**Compagnia: Poste Assicura S.p.A.**

Data di realizzazione: **Dicembre 2022** - Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Poste Assicura S.p.A., Viale Europa, 190 - 00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet:** [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it),  
**e-mail:** [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it), **PEC:** [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)

**Poste Assicura S.p.A.**, Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174

Sede Legale e direzione generale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma (Italia)

Recapito telefonico 06.54.924.1

Sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it)

E-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it)

Posta Elettronica Certificata (PEC): [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2021:

- il Patrimonio netto è pari a 246,3 milioni di euro, di cui 25,00 milioni di euro di capitale sociale, 21,07 milioni di euro di utili di esercizio e 200,23 milioni di euro di riserve patrimoniali

La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>)

Dalla relazione sono tratti questi dati:

- l'indice di solvibilità è pari a 242,13%. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 297,79 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 122,99 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 45,04 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

### ✓ AREA RICOVERO

Nel caso l'assicurato subisca un:

- **Ricovero in istituto di cura, con o senza intervento chirurgico**

la polizza rimborsa le seguenti spese:

- ✓ Pre-ricovero: Esami di laboratorio, accertamenti diagnostici e *visite* mediche *specialistiche* effettuati nei giorni precedenti l'inizio del *ricovero*, purché resi necessari dalla *malattia* o dall'*infortunio* che ha determinato il *ricovero*.
- ✓ Intervento chirurgico: Onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento; diritti di sala operatoria e materiale di intervento ivi comprese le endoprotesi.
- ✓ Assistenza medica, medicinali, cure: Prestazioni mediche e infermieristiche, consulenze medico specialistiche, trattamenti fisioterapici erieducativi, medicinali, esami e accertamenti diagnostici durante il periodo di *ricovero*.
- ✓ Rette di degenza:
- ✓ Accompagnatore: Retta di vitto e pernottamento in *istituto di cura* di un accompagnatore.
- ✓ Assistenza infermieristica privata individuale
- ✓ Post-ricovero: Esami di laboratorio e accertamenti diagnostici, medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche, infermieristiche, effettuati nei giorni successivi alla cessazione del *ricovero*, purché resi necessari dalla *malattia* o dall'*infortunio* che ha determinato il *ricovero*; sono altresì compresi in garanzia i trattamenti fisioterapici o rieducativi e le cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera) limitatamente ai casi di ricovero che abbiano comportato un intervento chirurgico. Sono compresi in garanzia i medicinali prescritti dal medico curante all'atto delle dimissioni dall'*istituto di cura*.

**Inoltre**, si intendono efficaci le seguenti Garanzie Accessorie:

- ✓ Day Hospital/Day Surgery
- ✓ Intervento Chirurgico Ambulatoriale
- ✓ Parto e Aborto
- ✓ Trapianti
- ✓ Indennità Sostitutiva

### ✓ AREA EXTRA-RICOVERO

Le garanzie comprese nelle spese extra-ricovero:

- ✓ Visite specialistiche e accertamenti diagnostici
- ✓ Trattamenti fisioterapici riabilitativi a seguito di infortunio
- ✓ Prestazioni odontoiatriche
- ✓ Cure odontoiatriche da infortunio



## Che cosa NON è assicurato?

**Rischi esclusi** | *Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.*



## Ci sono limiti di copertura?

**Si, sono presenti i seguenti limiti di copertura:**

	massimali anno assicurativo/nucleo	scoperto/franchigia	
		Forma diretta	Forma indiretta
<b>RICOVERO</b>	€ 260.000,00		
<b>RICOVERO con intervento chirurgico</b>			scoperto del 10% minimo € 250 massimo € 2500
Pre-ricovero: Esami di laboratorio, accertamenti diagnostici e visite mediche specialistiche	<b>100 gg</b> precedenti al ricovero	-	
Intervento chirurgico (Onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento; diritti di sala operatoria e materiale di intervento ivi comprese le endoprotesi.			
Assistenza medica, medicinali, cure: Prestazioni mediche e infermieristiche, consulenze medico specialistiche, trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali, esami e accertamenti diagnostici durante il periodo di ricovero.		-	
Retta di degenza			max € 210,00 al giorno (per la terapia intensiva viene applicato uno scoperto del 10%)
Accompagnatore	€ 52/gg per un massimo di 30 giorni per ricovero.		
Assistenza infermieristica privata individuale	€ 52/gg per un massimo di 30 giorni (per ricovero)		
Post-ricovero: Esami di laboratorio e accertamenti diagnostici, medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche, infermieristiche	<b>100 gg</b> successivi al ricovero		
<b>RICOVERO senza intervento chirurgico</b>			scoperto del 20%
<b>DAY-HOSPITAL/DAY SURGERY</b>			scoperto del 20%
Pre-ricovero: Esami di laboratorio, accertamenti diagnostici e visite mediche specialistiche	<b>100 gg</b> precedenti al ricovero		
Intervento chirurgico (Onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento; diritti di sala operatoria e materiale di intervento ivi comprese le endoprotesi.			
Assistenza medica, medicinali, cure: Prestazioni mediche e infermieristiche, consulenze medico specialistiche, trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali, esami e accertamenti diagnostici durante il periodo di ricovero.			
<b>Post-ricovero:</b> Esami di laboratorio e accertamenti diagnostici, medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche, infermieristiche	<b>100 gg</b> successivi al ricovero		
<b>INTERVENTO CHIRURGICO AMBULATORIALE</b>		Franchigia € 100,00	scoperto del 20% minimo di € 150
Pre-ricovero: Esami di laboratorio, accertamenti diagnostici e visite mediche specialistiche	<b>100 gg</b> precedenti al ricovero		

Intervento chirurgico (Onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento; diritti di sala operatoria e materiale di intervento ivi comprese le endoprotesi.			
Assistenza medica, medicinali, cure: Prestazioni mediche e infermieristiche, consulenze medico specialistiche, trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali, esami e accertamenti diagnostici durante il periodo di ricovero.			
Post-ricovero: Esami di laboratorio e accertamenti diagnostici, medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche, infermieristiche	100 gg precedenti al ricovero		
<b>TRAPIANTO</b>			scoperto del 20%
<b>PARTO E ABORTO</b>	€ 5.000,00		
Parto cesareo e aborto			scoperto del 20%
Parto Naturale		-	-
<b>Indennità Sostitutiva</b>	€ 100/gg max 100/anno assicurativo		
<b>SSN</b>	-		
<b>regime diurno di day hospital/day surgery</b>	La diaria è ridotta del 50%		
<b>ticket</b>	100%		
<b>EXTRA RICOVERO</b>			
VISITE SPECIALISTICHE E ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI	3000	franchigia € 30,00	rimborso del 75% con il minimo non indennizzabile di € 51,65/prestazione o ciclo di prestazioni
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI RIABILITATIVI A SEGUITO DI INFORTUNIO	€ 350,00	franchigia di € 40 per ogni ciclo fisioterapico	non prevista
PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE	una visita specialistica odontoiatrica e una seduta di igiene orale (detartrasi) /assicurato		non prevista
CURE ODONTOIATRICHE DA INFORTUNIO	€ 2.500,00	scoperto 20% minimo di € 150	non prevista

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> L'Assicurato deve presentare denuncia a Società entro 120 giorni dall'evento. La denuncia deve essere corredata dalla necessaria documentazione medica; per cure effettuate all'estero le eventuali traduzioni della stessa saranno effettuate a cura dell'Assicurato. L'Assicurato, i suoi familiari o i suoi aventi diritto devono consentire la visita di medici della Società e qualsiasi indagine o accertamento che questa ritenga necessari, a tale fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'Assicurato stesso; devono altresì provvedere alla presentazione, ove richiesta, della copia della cartella clinica. Le spese relative ai certificati medici sono a spese dell'Assicurato. Ogni denuncia deve essere riferita ad un solo Assicurato e ad un solo evento patologico.

	<p>L'utilizzo delle prestazioni assicurate può svolgersi con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ricorso a strutture sanitarie e medici entrambi convenzionati con la Società;</li> <li>✓ Ricorso a strutture sanitarie e/o medici non convenzionati con la Società;</li> <li>✓ Ricorso al Servizio Sanitario Nazionale</li> </ul>
	<p><b>Prescrizione:</b> Il termine di prescrizione per il rimborso dei sinistri relativi alla presente Polizza è di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 c.c.).</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.</p>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, la Società, mediante struttura centralizzata dedicata alla gestione dei sinistri e alla liquidazione dei danni, provvede al pagamento dell'indennizzo, in Italia e in valuta corrente italiana.</p>



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
---------------	---



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</i>
<b>Sospensione</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</i>



### Come posso disdire la polizza?

<b>Disdetta:</b> non è prevista disdetta di polizza
<b>Recesso in caso di sinistro:</b> non è previsto



### A chi è rivolto questo prodotto?

<p>Il prodotto si rivolge agli iscritti alla Cassa e i pensionati attivi; la copertura può essere estesa, dietro richiesta di ciascun iscritto e con costi a suo carico, al relativo nucleo familiare.</p>
--



### Quali costi devo sostenere?

<b>Costi di intermediazione:</b> non sono previsti
--

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Per i reclami relativi al rapporto contrattuale con Poste Assicura è necessario trasmettere apposita comunicazione scritta alla Compagnia utilizzando i seguenti
----------------------------------	--

	<p>recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per posta a Poste Assicura S.p.A. - Gestione Reclami – Viale Europa, 190 - 00144 Roma</li> <li>• Oppure via fax al numero: 06.5492.4402</li> <li>• Oppure via e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:reclami@poste-assicura.it">reclami@poste-assicura.it</a></li> </ul> <p>In ogni caso, il reclamo dovrebbe contenere i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante</li> <li>• numero della polizza e nominativo del contraente</li> <li>• numero e data del sinistro al quale si fa riferimento</li> <li>• indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela</li> <li>• ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze</li> </ul>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora non ti ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di 45 giorni, puoi presentare apposito esposto a:</p> <p style="text-align: center;"><b>IVASS</b>  <b>Servizio Tutela del Consumatore – Divisione Gestione Reclami</b>  <b>Via del Quirinale, 21</b>  <b>00187 Roma</b></p> <p>Tramite fax: 06.42.133.206 o via PEC all'indirizzo <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> oppure utilizzando il fac simile reclamo IVASS per la presentazione del reclamo ad IVASS completando l'istanza con le informazioni e la documentazione di seguito</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98)
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato a Poste Assicura
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie mediche:</b></p> <p>Le controversie di natura medica potranno essere deferite alla decisione di un Collegio composto da tre medici. I membri del Collegio verranno nominati uno per parte e il terzo di comune accordo o, in caso di dissenso, dal consiglio dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio. Il Collegio medico risiede nel Comune, sede di Istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze del terzo medico esclusa ogni responsabilità solidale.</p> <p>Le decisioni del Collegio medico sono assunte a maggioranza di voti; i risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare uno per ognuna delle parti. Si applicano i principi generali di cui alla Raccomandazione della Commissione europea n. 257/1998. Le controversie di natura non medica sono portate all'attenzione di un'apposita Commissione permanente composta da quattro membri, due dei quali designati dal Contraente e due dalla Società. Alla medesima commissione è affidato il compito di tentare la bonaria composizione della controversia secondo canoni di lealtà e buona fede nei rapporti della Società con il Contraente e gli Assicurati. Si applicano i principi generali di cui alla Raccomandazione della Commissione europea n. 310/2001. In alternativa alle procedure sopra indicate, rimane sempre salva la facoltà delle Parti di adire l'Autorità Giudiziaria competente.</p>

	<p>Per tutto quanto non diversamente regolato, valgono le norme di legge.</p>
--	---

**Liti transfrontaliere:**

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura [FIN-NET](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm) (accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm))